



ESPECIALISTAS EN INVENTARIO DE RED

Herramienta líder en la gestión de redes de PCs

Nuevas características y funcionalidades

ProactivaNET® Service Desk 2008 ProactivaNET® Portal de Usuarios 2008

3.4.0.0

ProactivaNET® Service Desk / Portal de Usuarios

- **Nuevos perfiles de acceso**, que permiten configurar qué acciones pueden realizar sobre las incidencias cada uno de los roles (configurar quién puede crear, quién puede borrar, quién puede editar una incidencia escalada, quien puede cambiar el SLA o fecha estimada,...)
- **Publicación de la base de datos de conocimiento desde el Portal de Usuarios**, permitiendo indicar si se quiere activar o no esta característica, y en el caso de hacerlo, pudiendo configurar qué tópicos se consideran públicos (accesibles desde el portal), y cuáles son privados (sólo accesibles desde el Service Desk)
- Posibilidad de configurar **formularios de login** para gestionar el acceso a la aplicación en entornos no basados en dominios, o para accesos externos vía internet.
- **Nuevos envíos de correos electrónicos** cuando se marcan incidencias resueltas de forma incorrecta, o cuando se rechazan.
- Nuevo rol para **controlar los cambios sobre la base de datos de conocimiento**
- Ampliado campo *body* de la configuración de e-mails para que admita texto ilimitado.
- Mejorado el proceso de creación de festivos para un calendario.
- Nueva gestión de envío de correos electrónicos, permitiendo envíos autenticados bajo puertos no estándar y con encriptación de datos para las comunicaciones.

Más información en: www.proactivanet.com



➤ Parque Científico Tecnológico de Gijón
Edificio I+D, s/n. – 33203 Gijón – España
Tels. (+34) 985 099 215 / 985 099 370

www.espiralms.com

